

GARANCIALEVÉL

A Lindab Kft. (2051. Biatorbágy Állomás utca 1/a, adószám: 10539260-2-13, cégjegyzék szám: 13-09-065422.) a jelen garancialevélben foglalt feltételek szerint jótállást, illetve szavatosságot (a továbbiakban garancia) vállal a Lindab Kft. Légtechnika üzletága által gyártott és forgalmazott termékek esetében arra, hogy azok megfelelnek a termékleírásokban meghatározott termék specifikációknak.

1. A garancia időtartama és terjedelme

- a) Jelen garancia a Magyarország területén értékesített és a jelen garancialevélben meghatározottak szerint felszerelt, illetve beépített (a továbbiakban együtt: felszerelt) termékekre vonatkozik.
- b) A tartós fogyasztási cikkek esetén a Lindab Kft. külön határozza meg a jótállási feltételeket és önálló jótállási jegyet bocsát ki.
- c) A garancia az új építésű lakások, lakóépületek és közhasznú építmények létrehozásánál felhasznált termékek esetében 5 év jótállást jelent.
- d) A garancia minden más építmény esetében 1 év jótállást és a jótállást követően 1 év szavatosságot jelent. Amennyiben a Lindab Kft. az általa megkötött szerződésben a fentieknél hosszabb időre vállal jótállást vagy szavatosságot, a szerződésben rögzített időtartamra vonatkozik a garancia.
- e) A garanciális időszak az üzembehelyezés napjával kezdődik, azzal a kitételrel, hogy a szállítási időpont¹ és az üzembehelyezés között nem telhet el 90 naptári napnál hosszabb idő. Amennyiben a szállítási időpont és az üzembehelyezés között 90 naptári napnál hosszabb idő telik el, a garanciális időszak a szállítási időpontot követő 91. naptári napon kezdődik.

2. A garancia érvényesítésének feltételei

- a) Jelen garancia érvényesítésére a termék vevője vagy a termék végleges felhasználója (a továbbiakban: vevő) jogosult.
- b) A vevő számlával igazolja a vásárlás tényét.
- c) A vevő hitelt érdemlő módon bizonyítja, (pl. műszaki átadás-átvételi, beüzemelési jegyzőkönyv, nyilatkozat), hogy a termék Lindab Kft. (www.lindab.hu) honlapján elérhető szerelési, alkalmazástechnikai útmutatóknak megfelelően került beépítésre. A gyártói utasítások mellőzése, illetve a gyártói utasítások mellőzésére visszavezethető meghibásodás – beleértve a leszállított termékek szakszerűtlen kezelését, szállítását, tárolását - esetén a garancia nem érvényesíthető.
- d) A Lindab Kft. előzetes és írásbeli hozzájárulása nélkül a termékeken elvégzett bárminemű átalakítás esetében a garancia nem érvényesíthető.
- e) A garancia nem terjed ki a természetes elhasználódásból eredő kopásokra és korrózióra.
- f) A jótállás nem érvényesíthető a termék nem rendeltetésszerű használata esetén, beleértve a gyártói karbantartási utasítások követésének elmulasztását is.

¹ Jelen garancialevélben a termék vagy termékek szállítási időpontján a termék vagy termékek LINDAB Kft. telephelyéről történő elszállításának időpontja értendő. Ha a terméknek, vagy termékeknek a LINDAB Kft.-től történő elszállításának időpontja nem állapítható meg, jelen garancialevélben a termék vagy termékek szállítási időpontján a termék vagy termékek ellenértékének a LINDAB Kft. részére történő maradéktalan megfizetése időpontját kell érteni. Banki átutalással történő fizetés esetén ez az az időpont, amikor a termékek vételára a LINDAB Kft. bankszámláján maradéktalanul jóváírásra került.

- g) A garancia „normál” (C1-C3) korróziós környezetben való használat esetén érvényesíthető.
- h) Amennyiben a galvanizált termékek felhasználási helye korrozív, vagy egyéb kémiai hatású környezetben van (pl. magas só vagy ammónia tartalmú levegő, állandó kontaktus vízzel², korrozív anyagokkal, vegyszerekkel, ragasztóanyagokkal, füsttel, hamuval, földdel, állati ürülékkel stb.), a garancia nem érvényesíthető.
- i) A termékek nem érintkezhetnek kontakt-korróziót okozó fémekkel.
- j) Nem érvényesíthető a garancia az extrém időjárás által okozott károkra (pl. jégverés, vihar-kár stb.), valamint az elemi károkra (pl. földrengés, robbanás stb.).
- k) A garanciális igény bejelentésére a jelen garancialevél 3. pontjában meghatározott időtartamban és módon került sor.

3. Igénybejelentés és eljárás mód

- a) A garanciális igényt írásban kell benyújtani a termék értékesítője vagy a Lindab Kft. felé (e-mail: legtechnikareklamacio@lindab.com, vagy postai úton a 2051 Biatorbágy Állomás utca 1/a címre) a vásárlás tényét igazoló számla másolatának csatolásával.
- b) A Lindab Kft., illetve megbízott képviselője számára lehetővé kell tenni a kifogásolt termék megtekintését a helyszínen.
- c) Az új építésű lakások, lakóépületek és közhasznú építmények esetben benyújtott jótállási igényt annak a Lindab Kft.-hez történő beérkezését követően - 15 napon belül kerül kivizsgálásra, melynek elbírálásáról a vevő írásbeli tájékoztatásban részesül.
- d) Az egyéb benyújtott garanciális igényt – annak a Lindab Kft.-hez történő beérkezését követően - 30 napon belül kerül kivizsgálásra, melynek elbírálásáról a vevő írásbeli tájékoztatásban részesül.
- e) A garanciális igény teljesítése érdekében a vevő költségmentesen köteles biztosítani a kivitelezés helyszínét, az oda való bejutást, az áru rakodásának és tárolásának lehetőségét és eltérni a javítással járó körülményeket.

4. A garancia tartalma és terjedelme

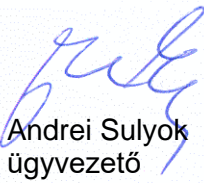
- a) Amennyiben a felszerelés napjától számítva a jelen garancialevélben meghatározott időtartam alatt kerül sor a garanciális igény bejelentésére, a Lindab Kft. a bejelentett igény elfogadása esetén az elfogadás közlésétől számított lehető leggyorsabban, de legfeljebb 60 napon belül ingyenesen (beleértve a szállítási költségeket is) leszállítja az új termékeket a vevőnek, vagy az általa megbízottnak olyan mennyiségben, amennyi szükséges a garanciális igénnyel érintett termékek cseréjéhez és ahhoz, hogy a termék megfelelően funkcionáljon. A Lindab Kft. a szerelés költségeit nem téríti meg.
- b) A fentiekén kívül jelen garancia nem terjed ki semmilyen közvetlen, vagy közvetett kárra (függetlenül a kár jellegétől), sem pedig kártérítésre vonatkozóan, a Polgári Törvénykönyv termékfelelősségre vonatkozó rendelkezésein túlmenően.

² A fentiek alól kivételt jelentenek azok a termékek, amelyeket úgy terveztek, hogy azok üzemszerű működésük során kifejezetten vízzel érintkezhetnek (pl.: klímagerenda és fűtőpanel, hőcserélők).

A Lindab Kft. nem vállal garanciát olyan közvetett vagy közvetlen károkért, amelyek a fent felsoroltak következtében, vagy elmulasztása miatt történtek.

A jelen garancialevél szerint vállalt jótállás vagy szavatosság a vevőnek, illetve a fogyasztóknak a jogszabályban biztosított jogait semmilyen módon nem érintik. A garancialevélben nem szabályozott kérdésekre nézve a Ptk. és a Lindab Kft. Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.

Biatorbágy, 2022. január 10.



Andrei Sulyok
ügyvezető



Galgán Erzsébet
ügyvezető